



## Service DHL Express au Japon

Mise à jour : 4 avril 2011

Chère cliente, cher client,

DHL Express a repris ses services d'enlèvements et de livraisons dans certaines parties du district de Tohoku au Japon. Nous mettons tout en œuvre pour rétablir nos opérations dans l'Est du Japon.

Ci-dessous, vous trouverez tous les détails relatifs à nos services dans l'Est du Japon :

- Les services d'enlèvements et de livraisons ont repris dans les préfectures d'Hokkaido, d'Akita, d'Aomori et de Yamagata.
- Les services d'enlèvements et de livraisons ont repris dans certaines parties des préfectures d'Iwate, de Miyagi et de Fukushima.
- Les services d'enlèvements et de livraisons fonctionnent de façon habituelle dans le district de Kanto, incluant la préfecture d'Ibaraki.
- Les services d'enlèvements et de livraisons ont repris pour les envois DHL EXPRESS 9:00/12:00 dans l'Est du Japon.

Veuillez tenir compte d'un éventuel retard dû aux embouteillages et coupures de courant dans l'Est Japon.

Les enlèvements et les livraisons fonctionnent normalement dans l'Ouest du Japon et dans la région de Chubu.

DHL n'est pas opérationnelle dans la région autour de la centrale nucléaire de Fukushima. Nous suivons les directives des autorités japonaises et des autres autorités internationales qui restent d'application pour les envois contaminés.

Les autorités locales dans le monde entier effectuent des contrôles de radiation sur les envois en provenance du Japon. DHL suit toutes les directives et tous les processus en provenance des autorités locales. A ce jour, les résultats pour les envois venant du Japon ne reflètent rien qui pourrait être une source de préoccupation.

Vous pouvez être certains que DHL suit la situation de près au Japon et prend toutes les mesures nécessaires afin de protéger ses employés ainsi que vos envois.

Pour obtenir les dernières informations concernant vos envois DHL, utilisez l'outil de suivi sur [www.mydhl.lu](http://www.mydhl.lu) ou contactez notre service clientèle au +352 35 09 09.

Sincères salutations,

L'équipe DHL Express